

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

ALS DETECTIVE attache une grande importance à la protection et confidentialité de la vie privée de ses clients et plus particulièrement de leurs données à caractère personnel. Dans ce cadre, la présente Politique de confidentialité vous permettra de comprendre quelles données à caractère personnel nous collectons et ce que nous en faisons, ainsi que la façon dont vous pouvez protéger votre vie privée dans le cadre des services que nous fournissons.

TYPE DE DONNEES COLLECTEES:

Dans le cadre de l'ouverture d'un contrat de mandat ou lors d'un rendez-vous client aux fins d'éditer un devis , ALS DETECTIVE peut être amené à collecter les catégories de données suivantes :

Données d'identification : nom, prénom, adresse postale personnelle et courriel, adresse professionnelle, numéro de téléphone, description physique d'une personne et /ou d'un véhicule, photographies d'une personne et/ou d'un véhicule,

Données de facturation et/ou de paiement : coordonnées bancaires du client inscrites sur un chèque, moyen de paiement utilisé (Virement bancaire – chèque bancaire) .

Données d'usage : Habitudes d'une personne, horaires de travail, loisirs, mode de garde parental...

UTILISATION DE VOS DONNEES:

ALS DETECTIVE utilise vos données pour :

L'établissement d'un devis

La vérification de l'exécution d'un mandat Légal moral et légitime.

Mener les investigations nécessaires à l'enquête.

DESTINATAIRE DE VOS DONNEES:

Les données collectées sont destinées à l'agence ALS DETECTIVE et, le cas échéant, à ses collaborateurs libéraux ou sous-traitant. Ceux ci sont obligatoirement agréés par le CNAPS (Conseil National des Activités Privées de Sécurité), et doivent respecter la politique des données à caractère personnel.

Les données collectées peuvent être également destinées au mandant et à son conseil ainsi qu'à la justice.

Afin de respecter nos obligations légales, vos données personnelles peuvent être également transmises aux autorités administratives et judiciaires autorisées sur demande légales de celles-ci.

Le mandant à l'obligation d'informer toute personne auprès de laquelle sont recueillies des données à caractère personnel, la concernant, dans le cadre de nos investigations liées au contrat de mandat.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT:

ALS DETECTIVE, ayant son siège social sise 5 esplanade Compans Caffarelli 31000 Toulouse, sous le numéro SIRET 824 296 057 00014, représentée par Monsieur Laurent SOULIER, en sa qualité de directeur, est responsable du traitement des données qu'elle collecte.

DUREE DE CONSERVATION:

La durée de conservation de vos données personnelles varie en fonction de la finalité de leurs collectes.

Pour une finalité de procédure en justice, les données seront conservées jusqu'à épuisement des recours éventuels de la partie adverse, sauf demande écrite du mandant ou de son conseil.

Pour une finalité d'information personnelle, les données seront conservées un an après la fin des investigations et de la remise du rapport, le cas échéant, sauf demande écrite du mandant.

Concernant les pièces comptables, elles seront conservées 10 ans, à titre de preuve comptable.

VOS DROITS:

Vous pouvez à tout moment : accéder à vos données, les rectifier, demander leur suppression et/ou leur effacement , vous opposer à un traitement pour des motifs légitimes en raison de votre situation particulière ou encore exercer votre droit à la portabilité de vos données en adressant un courrier et en justifiant de votre identité à : ALS DETECTIVE – Service Informatique et Libertés – 5 esplanade Compans Caffarelli – CS57130 Bâtiment A – 31000 Toulouse. Vous pouvez à tout moment contacter notre Responsable de traitement des données personnelles à l'adresse : als@detectivetoulouse.com .

En cas de réclamation à laquelle ALS DETECTIVE ne vous aurait pas donné de réponse satisfaisante, vous pouvez vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en charge du respect des obligations en matière de données personnelles.

SECURITE DES DONNEES:

ALS DETECTIVE met en œuvre les actions nécessaires afin de protéger les données personnelles qu'elle traite. Vos données sont traitées de façon électronique et/ou manuelle et en tout état de cause, de façon à ce que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures techniques et physiques.

EVOLUTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE:

La présente Politique de confidentialité peut être amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires.